

## CONFIGURACIÓN APN MÓVILES BLACKBERRY

**INTRODUCCIÓN.** En la plataforma de ION MOBILE, el servicio de conexión de datos de BlackBerry puede que **NO FUNCIONE**. BlackBerry, requiere la **CONTRATACIÓN** del Servicio de **Blackberry Internet Service (BIS)** para habilitar la navegación. En consecuencia, BlackBerry **BLOQUEA** todo intento de navegación que se realice través de sus terminales sin la contratación BIS. A partir, de la **SERIE 10**, los terminales Blackberry **PERMITEN** la configuración correcta del APN, por lo que es posible la navegación a través de la plataforma ION MOBILE. En otras palabras, **TODOS** los terminales de la serie anterior a la 10 (Por ejemplo: Serie 9, Serie 8, etc.) se encuentran bajo la plataforma de BIS.

**VERSIÓN DE TU BLACKBERRY.** Para determinar la versión del sistema operativo del dispositivo BlackBerry del cliente, deberá seguir los siguientes pasos:

**PASO 1.** En el menú ir a: “**Settings / Options**” u “**opciones**”

**PASO 2.** Seleccione: “**About**” o “**Acerca de**”

La unidad le mostrará al usuario una primera pantalla (ver la figura), en la tercera línea de dicha pantalla le mostrará qué versión tiene la Blackberry:



### CONFIGURACIÓN

**PASO 1.** En el menú de la BlackBerry ir a:

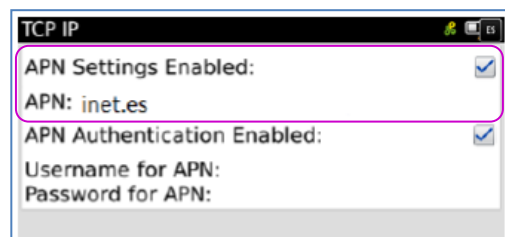
En Sistema Operativo 4.5 / 5.0:

**Opciones → Opciones avanzadas → TCP** (En algunos dispositivos puede colocar: TCP/IP).

En Sistema Operativo 6.0/ 7.0

**Opciones → Dispositivos → Configuración de sistema avanzada → TCP/IP.**

**PASO 2.** Active las dos casillas:



Username for APN y Password for APN deben estar en BLANCO.



## **CONFIGURACIÓN APN MÓVILES BLACKBERRY**

---

**PASO 4.** Guardar y salir. El APN del usuario ya está configurado.

Guarde todo, pulsando otra vez el botón **“Menú”** y seleccione **“Guardar”** .

